



k i n d e r o p v a n g

Jaarverslag 2023, ongevallen en klachten vestigingen Kits Oonlie

Ongevallen

De term ongevallen is erg breed. Op elke vestiging van Kits Oonlie wordt gewerkt met de veiligheid- en hygiënewijzer. Per soort calamiteit/ongeval wordt beschreven wat de medewerkers moeten doen. De calamiteiten/ongevallen worden geregistreerd op het zogeheten "Ongevallenformulier". Er is een formulier voor ongevallen met medewerkers en een formulier voor ongevallen met kinderen. Op dit formulier dient altijd ingevuld te worden hoe het ongeval in de toekomst voorkomen kan worden.

Voor 1 mei 2022 werden alle ongevallen waar kinderen bij betrokken waren geregistreerd. Vanaf 1 mei 2022 is besloten om alleen status 2¹ en 3² ongevallen te registreren. Het gaat hierbij om ongevallen waarbij derden worden ingeschakeld, bijvoorbeeld contact met de huisarts. Door status 1³ ongevallen niet meer te registreren, is de (administratieve) werkdruk verlaagd. Status 1 ongevallen schaaft Kits Oonlie onder geaccepteerde risico's, bijvoorbeeld wanneer een kind over zijn eigen voeten struikelt. Door deze wijziging is het aantal geregistreerde ongevallen fors gedaald ten opzichte van 2022.

Onderstaand is per locatie aangegeven hoeveel keer het formulier is ingevuld.

Vestiging:	2022	2023
KDV Daalmeer	1	1
KDV Hoefsmid	4	
KDV Limmen	-	
KDV Picobello	-	1
KDV Plan Oost	3	
KDV de Rimboe	9	1
BSO Noord	-	
BSO Ypestein	2	
BSO Zuid	1	
PO Noord	-	
PO Zuid	-	
Totaal	20	3

In alle gevallen kon het ongeval niet voorkomen worden.

	2022	2023
Status 1	7	X
Status 2	12	2
Status 3	1	1

Status 2 ongevallen

Er zijn in totaal 2 status 2 ongevallen geregistreerd. Er is één keer de huisarts en één keer de tandarts geconsulteerd. Eén ongeval vond plaats in de leefruimte en het andere

¹ Status 2: Consultatie (telefonisch of bezoek) huisarts/tandarts, blijvende schade (tanden e.d.)

² Status 3: Breuken/kneuzingen/opname ziekenhuis/EHBO

³ Status 1: Schaafwonden, blauwe plekken, bulten etc.

ongeval vond plaats op de buitenspeelplaats. In beide gevallen gaat het om vallen of botsen, waarbij het letsel voornamelijk aan het hoofd zat.

Status 3 ongevallen

Er is dit jaar één status 3 ongeval geregistreerd. Er is een ambulance gebeld omdat een kind stikte in een stukje vega vlees. Het kindje is meegenomen naar het ziekenhuis waar de KNO arts het stukje heeft verwijderd.

Na analyse van de alle ongevallen in 2023 zijn er geen nieuwe preventieve actiepunten geformuleerd. Wel zijn bestaande preventieve maatregelen weer even extra onder de aandacht gebracht bij de medewerkers.

Klachten

In de informatiebrochure van Kits Oonlie en tijdens de intake worden de ouders over de klachtenregeling geïnformeerd. Hiernaast wordt het telefoonnummer van de Geschillencommissie kinderopvang vermeld op de website van Kits Oonlie (www.kits-oonlie.nl).

Het afgelopen jaar zijn alle klachten, signalen en vragen bijgehouden die ouders hebben doorgegeven, hetzij aan de medewerkers op de groep of direct aan de Centrale administratie. Elke situatie is individueel behandeld en zoveel mogelijk naar tevredenheid van de klant geprobeerd op te lossen. De gegeven informatie wordt beschreven als zijnde klachten maar zijn soms beter te categoriseren als vragen en/of opmerkingen.

In 2023 zijn er in totaal 11 klachten direct bij Kits Oonlie ingediend, dit is er één minder dan in 2022. Alle klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld.

Onderstaand is per locatie een overzicht terug te vinden van de klachten die naar tevredenheid zijn afgehandeld:

Vestiging:	Aantal	Omschrijving
KDV Hoefsmid	1	- Gebruik schoencovers voor ouders
KDV Limmen	1	- Opbouw ruiltegoed in plaats van financiële compensatie
KDV Picobello	2	- Twee keer met betrekking tot personele wijzigingen
BSO Noord	6	- Twee keer met betrekking tot opvang vanaf 7.00 uur - Pesten op de BSO - Uitjes tijdens de vakantieopvang - Communicatie omtrent aan-/afmelden - Gedrag medewerker naar kind
BSO Ypestein	1	- Vervallen van ruiltegoed bij overgang naar flexibel contract
Totaal	11	

Zoals eerder aangegeven kunnen ouders ook met hun klacht terecht bij de Geschillencommissie kinderopvang. Jaarlijks ontvangt Kits Oonlie een bericht waarin wordt aangegeven of er klachten zijn ingediend. Net als voorgaande jaren zijn er geen klachten ingediend, alle locaties hebben hiervoor een certificaat ontvangen. Deze zijn terug te vinden op de locaties zelf.

Mocht u nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met Kits Oonlie via telefoonnummer 072-5323576 of via de e-mail: info@kits-oonlie.nl.