



Inspectierapport

Kits Oonlie Daalmeer (KDV)

Johanna Naberstraat 77D

1827 LB Alkmaar

Registratienummer 218971059

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	28 februari 2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25 maart 2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet Kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Kits Oonlie Daalmeer is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 23 kindplaatsen en als aanbieder van Voorschoolse Educatie (VE). Er wordt opvang geboden in 2 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV is gevestigd in een wijkcentrum, waar zich ook een buitenschoolse opvang (BSO) locatie van Kits Oonlie bevindt. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Tijdens het jaarlijks onderzoek van mei 2021, welke enkel op documenten heeft plaatsgevonden in verband met de corona pandemie, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van november 2022, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van december 2023, werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs', 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en 'Voorschoolse educatie'. Gemeente Alkmaar is een handhavingstraject gestart en heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd op de voorwaarden binnen de items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. De tekortkomingen binnen het item 'Voorschoolse educatie' zijn opgeheven omdat Kits Oonlie een wijzigingsverzoek bij de gemeente heeft ingediend tot het niet meer aanbieden van VE. Deze wijziging is doorgevoerd in het LRK.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van de gemeente opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek van december 2023.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke en hebben observaties plaatsgevonden. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Kopie inspectierapport 6 december 2023:

'De houder heeft de achterwacht als volgt georganiseerd zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid:

Citaat beleid veiligheid en gezondheid (ontvangen per mail op 13 december 2023):

'Kits Oonlie is geopend vanaf 7.30 uur maar kan op verzoek van ouders vanaf 7 uur opvang bieden. In verband met de afwijkende openingstijd, is er tussen 7.00 en 7.30 uur één medewerker aanwezig. In geval van nood kan de pedagogisch adviseur of een medewerker van kantoor gebeld worden.'

Echter heeft de toezichthouder geconstateerd dat de pedagogisch adviseur of medewerker van kantoor niet binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie. Dit gezien de locatie en het hoofdkantoor op 19 minuten autorijden van elkaar liggen.

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke een herstelaanbod geboden om de achterwachtregeling aan te passen en de beroepskrachten op de hoogte te brengen van de aangepaste achterwachtregeling. De locatieverantwoordelijke heeft binnen de herstelperiode een mail naar de toezichthouder doorgestuurd waaruit blijkt dat de beroepskrachten zijn ingelicht over de aangepaste achterwachtregeling. Daarnaast heeft de locatieverantwoordelijke de aangepaste achterwachtregeling aan de toezichthouder toegestuurd. Hierin staat het volgende beschreven:

Citaat beleid veiligheid en gezondheid (ontvangen per mail op 3 januari 2024):

'Kits Oonlie is geopend vanaf 7.30 uur maar kan op verzoek van ouders vanaf 7 uur opvang bieden. In verband met de afwijkende openingstijd, is er tussen 7.00 en 7.30 uur één medewerker aanwezig. In geval van nood kan de medewerker gebeld worden die om 7.30 uur start.'

Aangepast is dat een medewerker gebeld kan worden die om 7.30 uur start. De toezichthouder heeft geconstateerd dat niet alle beroepskrachten werkzaam bij deze locatie nabij de locatie wonen en dus niet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op de locatie in geval van een calamiteit.'

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit locatiebezoek heeft de toezichthouder vragen gesteld over de openingstijden van de locatie en de achterwachtregeling. De toezichthouder heeft uit gesprekken met beroepskrachten, het personeelsrooster en de presentielijsten van 12 tot en met 28 februari 2024 geconstateerd dat de locatie momenteel niet geopend is vanaf 07.00 uur. De locatie is geopend vanaf 07.30 uur. In het personeelsrooster is inzichtelijk dat gedurende de openingstijden van de locatie altijd twee beroepskrachten werkzaam zijn. Wanneer totaal twee beroepskrachten werkzaam zijn op de locatie, dient altijd pauze gehouden te worden op de locatie zodat twee personen aanwezig zijn. Dit staat onder andere beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft uit gesprekken met de beroepskrachten geconstateerd dat hier in de praktijk naar gehandeld wordt.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Presentielijst (12 tot en met 28 februari 2024)
- Personeelsrooster (12 tot en met 28 februari 2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (maart 2024)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Kopie inspectierapport 6 december 2023:

'De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat van 07.00 tot 07.30 één beroepskracht aanwezig is op de locatie. In het beleid veiligheid en gezondheid staat beschreven dat het vierogenprincipe op de volgende wijze is georganiseerd:

Citaat beleid veiligheid en gezondheid (ontvangen per mail op 13 december 2023):

'Binnen Kits Oonlie wordt er gewerkt op basis van het vier ogenprincipe. Dit houdt in dat er altijd twee personen op de groep aanwezig dienen te zijn. Hierdoor worden zowel de kinderen als het personeel beschermd. Wanneer zich bijvoorbeeld een moeilijke situatie voordoet, kan een ander hulp bieden, maar het vier ogenprincipe heeft ook een controlerende functie naar elkaar. Kits Oonlie hanteert hierbij het beroepskracht-kindratio zoals deze wettelijk is vastgesteld.'

In de beschrijving van het vierogenprincipe staat beschreven dat er altijd twee personen op de groep aanwezig dienen te zijn. Dit is in de praktijk niet het geval gezien tussen 07.00 en 07.30 uur één beroepskracht op de locatie aanwezig is. Ook is in het opgevraagde dienstrooster te zien dat op verschillende dagen beroepskrachten alleen werkzaam zijn op een groep. Tijdens het inspectiebezoek is één beroepskracht werkzaam op de babygroep. Op de naastliggende groep zijn dan wel beroepskrachten aanwezig.

Daarnaast staat in de beschrijving van het vierogenprincipe niets beschreven over het vierogenprincipe tussen 07.00 en 07.30 uur.

Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke een herstelaanbod geboden om de beschrijving van het vierogenprincipe aan te passen. De locatieverantwoordelijke heeft binnen de herstelperiode de beschrijving van vierogenprincipe aan de toezichthouder toegestuurd. Hierin is geen aanpassing gedaan.

Citaat beleid veiligheid en gezondheid (ontvangen per mail op 4 januari 2024):

'Binnen Kits Oonlie wordt er gewerkt op basis van het vier ogenprincipe. Dit houdt in dat er altijd twee personen op de groep aanwezig dienen te zijn. Hierdoor worden zowel de kinderen als het personeel beschermd. Wanneer zich bijvoorbeeld een moeilijke situatie voordoet, kan een ander hulp bieden, maar het vier ogenprincipe heeft ook een controlerende functie naar elkaar. Kits Oonlie hanteert hierbij het beroepskracht-kindratio zoals deze wettelijk is vastgesteld.'

De locatieverantwoordelijke heeft aan de toezichthouder vertelt dat alleen voor huidige klanten de opvang nog mogelijk is vanaf 07.00 uur, maar dat Kits Oonlie hier in de toekomst mee zal stoppen. Gezien de mogelijkheid voor huidige klanten is de locatie nog steeds geopend vanaf 07.00 uur en mist in het beleid veiligheid- en gezondheid de beschrijving van het vierogenprincipe tussen 07.00 en 07.30 uur. Tevens blijft het zo dat beroepskrachten soms alleen op de groep staan, zoals ingezien in het opgevraagde dienstrooster en geconstateerd tijdens het inspectiebezoek. In de beschrijving van het vierogenprincipe staat nog steeds beschreven dat er altijd twee personen op de groep aanwezig dienen te zijn. In de praktijk is dit niet het geval.'

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit locatiebezoek heeft de toezichthouder vragen gesteld over de openingstijden van de locatie en het vierogenprincipe. De toezichthouder heeft uit gesprekken met de beroepskrachten en het personeelsrooster van 12 tot en met 28 februari 2024 geconstateerd dat de locatie geopend is vanaf 07.30 uur.

In het beleid veiligheid en gezondheid staat beschreven dat het vierogenprincipe op de volgende wijze is georganiseerd:

Citaat beleid veiligheid en gezondheid (maart 2024):

'Binnen Kits Oonlie wordt er gewerkt op basis van het vier ogenprincipe. Dit houdt in dat er altijd twee personen op de locatie aanwezig dienen te zijn. Kits Oonlie hanteert hierbij het beroepskracht-kindratio zoals deze wettelijk is vastgesteld. Per dag mag er drie uur van het beroepskracht-kindratio worden afgeweken, bijvoorbeeld vanwege de pauzes van de medewerkers. Als er twee medewerkers werkzaam zijn op een dag, dan dient er op de locatie pauze gehouden te worden. Wanneer er twee groepen open zijn op een dag en op elke groep staat één medewerker ingepland, dan blijft de deur tussen de groepen altijd openstaan. Op deze manier kan de medewerker op de andere groep altijd gehoord en gezien worden. Mocht de deur om wat voor reden niet openstaan, dan is de andere groep altijd zichtbaar doordat de deuren tussen de groepen voorzien zijn van glas.'

In het personeelsrooster is inzichtelijk dat gedurende de openingstijden van de locatie altijd twee beroepskrachten werkzaam zijn op de locatie. Tevens constateert de toezichthouder dat beroepskrachten op verschillende dagen uit de opgevraagde periode alleen werkzaam zijn op een groep. De locatie bestaat uit twee stamgroepen. Wanneer in totaal twee beroepskrachten werkzaam zijn op de locatie, dient altijd pauze gehouden te worden op de locatie zodat twee personen op de locatie aanwezig zijn. Dit staat onder andere beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid, zie bovenstaande citaat. De toezichthouder heeft uit gesprekken met de beroepskrachten geconstateerd dat hier in de praktijk naar gehandeld wordt.

De beschrijving van het vierogenprincipe in het beleid veiligheid en gezondheid komt overeen met de praktijk.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personeelsrooster (12 tot en met 28 februari 2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (maart 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kits Oonlie Daalmeer
Vestigingsnummer KvK : 000020804156
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kits Oonlie Daalmeer b.v.
Adres houder : Holleweg 100
Postcode en plaats : 1851 KK Heiloo
KvK nummer : 50347691
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw B. Traag

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie	: 28-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-03-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-03-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 28-03-2024